

平成 27 年 6 月 1 日

NPO 法人禁煙推進の会 えひめ  
会 長 豊田 茂樹 様

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社業務につきまして格別のご高配を賜りまして厚く御礼申し上げます。

この度、豊田様から頂戴いたしました弊社会長及び社長宛「ホームを含む松山駅構内全面禁煙化のお願い」につきまして、回答申し上げます。

弊社には、タバコを吸われるお客様とタバコを吸われないお客様、それぞれの立場から多数のご意見が寄せられ、双方が気持ちよく駅を利用していただけるよう努めております。

駅につきましては基本的に待合室・コンコースを禁煙とし、駅前やホームにつきましてもお客様の流動を考慮し、ホームの突端など極力影響の少ない場所に喫煙コーナーを設置して分煙の徹底に努めております。

列車におきましては、特急列車の喫煙ルームを廃止し、全ての列車（寝台列車を除く）を全面禁煙といたしました。

今後とも、お客様から寄せられるご意見や社会情勢等に鑑み、受動喫煙防止に努めますとともに、駅・車両を含め鉄道施設内の安全・安心・快適な環境整備に取り組んでまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

最後になりましたが、今後とも J R 四国をご愛顧賜りますようお願い申し上げます、回答とさせていただきます。

末筆ではございますが、豊田様のご健勝と益々のご活躍をお祈り申し上げます。

敬具

四国旅客鉄道株式会社  
お客様サービス推進室  
室 長 木村 晃