

平成 30 年 6 月 吉日

NPO 法人禁煙推進の会 えひめ

会長 松岡 宏 様

謹啓 時下益々御清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、弊社業務につきまして格別のご高配を賜りまして厚く御礼申し上げます。

この度、松岡様から頂戴いたしました弊社会長及び社長宛「ホームを含む駅構内および敷地内全面禁煙化のお願い」につきまして、回答申し上げます。

弊社における禁煙・喫煙に関する取組みにつきましては、特急列車の喫煙ルームを廃止し、弊社が保有する全ての列車（サンライズ瀬戸号を除く）を全面禁煙としております。駅につきましては、建物内を禁煙としているとともに、建物外やホームではお客様の流動を考慮して、極力影響の少ない場所に喫煙コーナーを設置して分煙の徹底に努めています。また、松山駅においては板塀内側に喫煙コーナーを設置して中がみえにくくしてタバコを吸われないお客様に配慮いたしております。

弊社におきましては、現在のところ、駅構内にある喫煙所を全廃する考えはございませんが、職員がお客様に与える三次喫煙も含めて、タバコを吸われるお客様と、吸われないお客様の双方が気持ち良くご利用いただけるよう、特に、受動喫煙を防止するための環境につきましては、法律に基づき適切な整備に努めてまいりますので、何卒ご理解いただきたく存じます。

なお、弊社社員のうち、喫煙者に対する禁煙教育と禁煙治療の受診指導については、実施予定はございません。また、松山駅前の喫煙場所やタクシー車内の煙草の臭いに関する件につきましては、関係箇所にご意見を伝えさせていただきます。

今後とも、お客様から寄せられるご意見や社会情勢等に鑑み、受動喫煙防止はもとより、駅・車両を含め鉄道施設内の安全・安心・快適な環境整備に取り組んでまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

最後になりましたが、今後ともJR四国をご愛顧賜りますようお願い申し上げます、松岡様への回答とさせていただきます。

末筆ではございますが、松岡様のご健勝とますますのご活躍をお祈り申し上げます

敬具

四国旅客鉄道株式会社
お客様サービス推進室
室長 美馬 幹晃