

2019年6月吉日

NPO 法人禁煙推進の会 えひめ

会長 松岡 宏 様

謹啓 時下益々御清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、弊社業務につきまして格別のご高配を賜りまして厚く御礼申し上げます。

この度、松岡様から頂戴いたしました弊社会長及び社長宛「ホームを含む駅構内および敷地内全面禁煙化のお願い」につきまして、回答申し上げます。

弊社における禁煙・喫煙に関する取組みにつきましては、特急列車の喫煙ルームを廃止し、弊社が保有する全ての列車（サンライズ瀬戸号を除く）を全面禁煙としております。駅につきましても、建物内を禁煙としているとともに、建物外やホームではお客様の流動を考慮して、極力影響の少ない場所に喫煙コーナーを設置して分煙の徹底に努めています。また、松山駅においては板塀内側に喫煙コーナーを設置して中がみえにくくしてタバコを吸われないお客様に配慮いたしております。

現在のところ、駅構内にある喫煙所を全廃する考えはございませんが、社員がお客様に与える三次喫煙も含めて、タバコを吸われるお客様と、吸われないお客様の双方が気持ち良くご利用いただけるよう、特に、受動喫煙を防止するための環境につきましては、法律に基づき適切な整備に努めてまいりますので、何卒ご理解いただきたく存じます。

この度いただきました松山駅前の喫煙場所やタクシー車内の煙草の臭いに関する件につきましては、関係箇所にご意見を伝えさせていただきます。

今後とも、松岡様はじめお客様から寄せられるご意見や社会情勢等に鑑み、受動喫煙防止はもとより、駅・車両を含め鉄道施設内の安全・安心・快適な環境整備に取り組んでまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

末尾となりましたが、松岡様のご健勝とますますのご活躍をお祈り申し上げます。

敬具

四国旅客鉄道株式会社
お客様サービス推進室
室長 美馬 幹晃

2019年7月吉日

NPO 法人禁煙推進の会えひめ

会長 松岡 宏 様

謹啓 時下益々御清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、弊社業務につきまして格別のご高配を賜りまして厚く御礼申し上げます。

この度、松岡様から頂戴いたしました弊社お客様サービス推進室長宛の書面につきまして、ご回答申し上げます。

まず、松山駅前にある喫煙所は松山市が設置したものでございます。現在、この喫煙所の撤去、移設に向けて松山市と弊社において協議を行っており、通行する方への受動喫煙防止について、さらに配慮を行ってまいります。

また、松山駅構内（ホーム）、板塀内側にある喫煙所に関して、今後も受動喫煙防止に配慮しながら適切に管理するよう検討してまいります。

これまでにお伝えしているとおり、現在のところ、駅構内にある喫煙所を全廃する考えはございませんが、タバコを吸われるお客様と吸われないお客様の双方が気持ちよくご利用いただけるよう、特に、受動喫煙を防止するための環境につきましては、法律に基づき適切な整備に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

弊社施設内の喫煙・禁煙、受動喫煙等に関するご意見は、お客様サービス推進室にて承ります。なお、当室長は人事異動に伴い、新たに近藤が着任しておりますことお知らせいたします。今後ともご遠慮なくご意見賜りますようお願い申し上げます。

末尾となりましたが、松岡様のご健勝とますますのご活躍をお祈り申し上げます。

敬具

四国旅客鉄道株式会社
お客様サービス推進室
室長 近藤 光司